

Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ГБУЗ «СВЦГМБ» ЛНР

І. Общие положения

1. Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Свердловская центральная городская многопрофильная больница» Луганской Народной Республики (далее - Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим поведение пациентов в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения.

2. Настоящие Правила обязательны для пациентов, а также иных лиц (родственников пациентов, лиц их сопровождающих, осуществляющих уход, и иных посетителей), обратившихся в ГБУЗ «СВЦГМБ» ЛНР, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

ІІ. Права пациента

Согласно Федеральному закону от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ст. 13, 19, 20, 21, 22, 84) пациент имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение персонала;
- выбор врача, медицинской организации;
- медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;
- отказ от оказания медицинской помощи, от госпитализации;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- обследование, лечение и нахождение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;

— облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами, если таковое не препятствует диагностическому процессу;

— сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами РФ;

— получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;

— обращение непосредственно к главному врачу или заведующему отделением по вопросам лечения, обследования, выписки из стационара и соблюдения прав пациента;

— допуск адвоката или законным представителя для защиты своих прав;

— допуск священнослужителей, предоставление условий для проведения религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, не допуская нарушения внутреннего распорядка медицинской организации;

— приём заведующим отделением, заместителями главного врача, главным врачом;

— запись своей благодарности в книгу благодарностей; претензии, заявления и предложения, в жалобную книгу, которая хранится у старшей медицинской сестры отделения;

— приём от посетителей продуктов питания, рекомендованных лечащим врачом, хранение их в специально выделенном холодильнике;

— прогулки на территории больницы с предварительного уведомления лечащего (дежурного врача) или медицинской сестры.

III. Обязанности пациента

Согласно статье 27 «Обязанности граждан в сфере охраны здоровья» ФЗ-323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период из временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

Пациент обязан:

— информировать своего лечащего врача об имеющихся сопутствующих заболеваниях, назначениях специалистов других лечебных учреждений, проявлений аллергических реакций;

— ознакомиться с намеченным лечащим врачом планом лечения и обследования;

— оформлять в установленном порядке информированное согласие на медицинское вмешательство, а также свой отказ от медицинского вмешательства;

— соблюдать настоящие Правила, а также режим, предписанный лечащим врачом;

— точно и неукоснительно выполнять назначенные врачом диагностические и лечебные процедуры, не допускать прием лекарственных препаратов по своему усмотрению;

— своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об изменениях своего состояния здоровья, переносимости назначенного лечения;

— незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.

— во время обхода врачей, в часы измерения температуры, во время тихого часа находиться в палате;

— уточнить у врача о необходимости соблюдения диеты на период лечения. Лечебное питание является одним из методов комплексной терапии.

Несоблюдение рекомендованной диеты может негативно сказаться на эффективности проводимого лечения.

— соблюдать, установленный в режим (пробуждение, туалет, завтрак, обед, ужин, сон);

— экономно расходовать воду и электроэнергию. Перед сном и перед уходом из палаты выключать свет и электроприборы;

— соблюдать требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом дежурному персоналу. В случае возникновения пожара или его признаков (дыма, запаха горения или тления) немедленно сообщить об этом дежурному медицинскому персоналу, лечащему врачу или заведующему отделением, покинуть помещение согласно указаниям медперсонала;

— сообщать медицинскому персоналу обо всех оставленных без присмотра предметах;

- принимать пищу в столовой в установленное расписанием время. В палатах разрешено принимать пищу только тяжелобольным и только по распоряжению лечащего врача.
- уходя из отделения на прогулку, информировать лечащего (дежурного) врача или медицинскую сестру. Факт отсутствия пациента в отделении без предупреждения является грубым нарушением внутреннего распорядка и основанием для его выписки из стационара;
- вести себя корректно по отношению к медицинскому персоналу и другим пациентам, находящимся на лечении. Не создавать конфликтные ситуации, отрицательно влияющие на результаты лечения.
- если по состоянию здоровья лечащий врач не запретил - самостоятельно убирать и содержать в чистоте и порядке свою кровать и прикроватную тумбочку;
- бережно относиться к имуществу отделения, соблюдать чистоту и порядок, одежду и белье хранить в чистоте.
- пользоваться личным бельём, одеждой, предпочтительно хлопчатобумажной, и обувью (тапочки с гладкой верхней поверхностью из плотного материала);
- принимать посетителей в установленные часы и специально отведённом месте, за исключением периода карантина;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо - к другим пациентам;
- соблюдать тишину в палатах и коридорах;
- бережно относиться к имуществу (мебель, оборудование, инвентарь);
- строго соблюдать правила личной гигиены. Тщательно и часто мыть руки;
- соблюдать чистоту и порядок во всех помещениях отделения (палата, санузел, столовая, коридор, место для посетителей);
- продукты питания хранить в холодильнике, расположенном на посту отделения, в целлофановом пакете с указанием палаты и фамилии пациента, даты вскрытия упаковки.

IV. Пациенту запрещается

- покидать отделение без уведомления лечащего (дежурного) врача или медицинской сестры. Самовольный уход пациента из отделения расценивается как отказ от медицинской помощи.

При нарушении пациентом назначенного лечебно-охранительного режима лечащий (дежурный) врач вносит запись в историю болезни и

оформляет выписку из отделения пациента в течение 2 часов с момента обнаружения факта отсутствия в отделении, вне зависимости от времени суток.

- принимать посетителей в палате после 19.00 часов;
 - хранить в палате скоропортящиеся продукты, легковоспламеняющиеся, ядовитые и взрывчатые вещества;
 - выносить из столовой продукты питания и посуду; хранить продукты питания вне холодильника;
 - нарушать, назначенный лечащим врачом лечебный и диетический режим;
 - самостоятельно, без назначения лечащего врача, принимать лекарственные средства;
 - приносить и распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства психотропные и токсические вещества;
 - курить в помещениях и на территории больницы;
 - играть в азартные игры;
 - громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону, шуметь, хлопать дверьми, создавать неудобства другим пациентам;
 - пользоваться в палате электрокипятильниками, а также тройниками и удлинителями, устанавливать личную бытовую электроаппаратуру (например, телевизор) без согласия заведующего отделением;
 - пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
 - пользоваться без разрешения медперсонала служебными телефонами;
 - выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места;
 - ходить в верхней одежде в помещениях отделения;
 - хранить в палате одежду, большие суммы денег, ценные вещи, украшения.
- За вещи, документы, денежные знаки и ценности пациентов, которые они хранят при себе во время лечения в стационарных условиях, ГБУЗ «СВЦГМБ» ЛНР ответственности не несет, о чем свидетельствует запись в медицинской карте стационарного больного и его подпись.**
- хранить скоропортящиеся продукты питания на подоконниках и в прикроватных тумбочках;
 - самовольно передвигать мебель в палатах;
 - бросать марлю, вату, бумагу в унитазы, раковины.
 - курить на территории больницы;
 - пользоваться бельём, подушками и одеялами свободных кроватей в палатах;

- доверять конфиденциальную информацию о себе посторонним лицам;
- приглашать в отделение случайных знакомых.

За порчу мебели, оборудования и иного имущества пациент несет материальную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

При необходимости, случае грубого нарушения Правил пациентами, медицинским персоналом может быть вызвана полиция.

За грубое и систематическое нарушение (два и более раза) настоящих Правил, лечебных назначений и распоряжений лечащего (дежурного) врача, администрации, пациенты подлежат выписке из ГБУЗ «СВЦГМБ» ЛНР, с соответствующей отметкой в выписных документах и листке нетрудоспособности.

V. Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациентов

Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом, заведующим отделением или должностными лицами ГБУЗ «СВЦГМБ» ЛНР. Она должна содержать сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах обследования и лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях.

В отношении несовершеннолетних и лиц, признанных в установленном законном порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья пациента предоставляется их законному представителю.

Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента и его законных представителей только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

Пациент вправе указать персональные даны лица, которому врач вправе передавать информацию, составляющую врачебную тайну, в информированном согласии на обработку персональных данных либо оформить доверенность на право получения информации, составляющей врачебную тайну.

Информация может быть выдана в виде копии записей из карты стационарного больного.

VI. Порядок посещения пациентов

Посещение пациентов в стационарных отделениях (кроме отделения анестезиологии с койками интенсивной терапии) разрешено 2 раза в день:

В зимнее время – с 10.00 до 14.00 час. и с 16.00 до 18.00 час.

В летнее время – с 10.00 до 14.00 час. и с 16.00 до 20.00 час.

Пропуск в отделения осуществляется в установленные данным Порядком часы.

В соответствии с п.3.6. гл. СанПиН 2.1.3.2636-10 «Санэпидтребования к учреждениям, осуществляющим медицинскую деятельность» посетители в верхней одежде и без сменной обуви (бахил) в отделения не допускаются.

Допуск к пациенту, находящемуся в отделении анестезиологии с койками интенсивной терапии, члена семьи или законного представителя, адвоката, священнослужителя (посетителей) осуществляется заведующим отделением с согласия пациента (находящегося в сознании), для находящегося без сознания только лиц, указанных в информированном согласии на медицинское вмешательство.

Посетители не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (насморк, кашель, боль в горле, недомогание, повышение температуры, сыпь, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.

В отделении следует соблюдать тишину. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены. Видео- и фотосъемка в отделении запрещена.

Посетителям запрещается вмешиваться в работу медицинского персонала, прикасаться к медицинскому оборудованию, подходить и разговаривать с другими пациентами отделения.

Посетителям необходимо с пациентом общаться тихо, неукоснительно выполнять указания медицинского персонала, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам.

Заведующий отделением и старшая медицинская сестра отделения имеют право не допускать посетителя в отделение либо потребовать покинуть отделение в случае несоблюдения установленных правил поведения и в случаях, когда присутствие посторонних лиц неблагоприятно сказывается на психологическом состоянии находящихся рядом пациентов.

Количество посетителей к одному пациенту одновременно не должно превышать 1-2 человека. Во время карантина все посещения отменяются.